

QUÈ ÉS EL SERVEI DE MEDIACIÓ COMUNITÀRIA?

És un servei públic i gratuït, adreçat a la ciutadania de Badia del Vallès, on s'ajuda a prevenir, gestionar i resoldre els diferents conflictes de convivència, que sorgeixen en les relacions entre les persones.

QUÈ ES FA AL SERVEI DE MEDIACIÓ COMUNITÀRIA?

- ✓ Gestionar i resoldre conflictes
- ✓ Prevenir els conflictes a través d'accions adreçades a tota la ciutadania de Badia del Vallès

HORARI DEL SERVEI DE MEDIACIÓ COMUNITÀRIA

Dilluns de 9 a 11 h i de 17 a 19 h
Dimarts de 16 a 20 h
Dimecres de 9 a 13 h
Dijous de 16 a 20 h
Divendres de 9 a 13 h

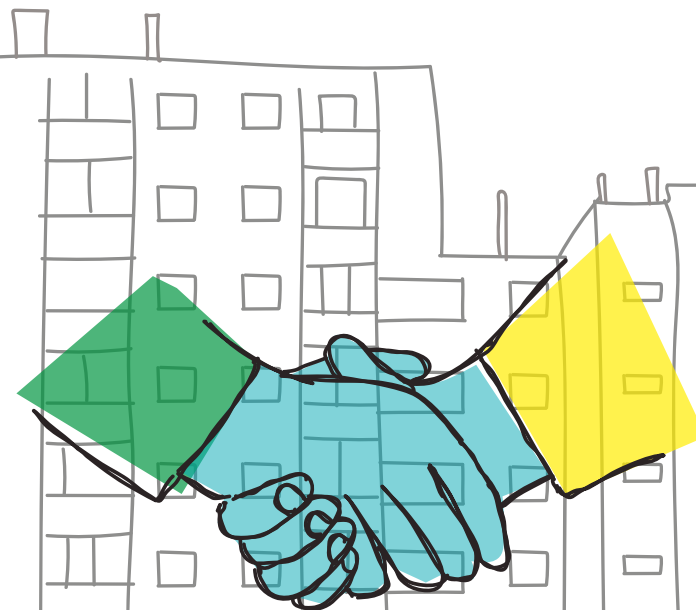


Ajuntament de
Badia
del Vallès

Servei de Convivència i Civisme
Ajuntament de Badia del Vallès
Edifici El Molí, 1a planta
Avinguda de la Costa Blava, s/n
Telèfon 93 729 46 51



SERVEI DE MEDIACIÓ COMUNITÀRIA



Ajuntament de
Badia
del Vallès

LA MEDIACIÓ COM A EINA DE GESTIÓ I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

La mediació és un espai de diàleg, voluntari i confidencial, on les persones que hi acudeixen poden parlar, escoltar-se, reflexionar i **arribar a punts d'entesa, respecte d'una situació de conflicte que viuen.**

L'espai està conduït per un/a professional imparcial, la persona mediadora, que ajuda les parts implicades a comunicar-se de forma pacífica, però no decideix per elles.

Acull i escolta les persones, no les jutja.

QUINS CONFLICTES PODEN SER ATEsos?

S'atén qualsevol conflicte derivat de les relacions personals i la convivència, com ara:

- Veïnals, sorolls, desacords en l'organització de comunitats de veïns i veïnes, dificultats de relació, etc.
- A l'espai públic, ús i convivència als carrers, places, parcs, etc.
- A entitats i associacions, problemes de relació entre persones sòcies, amb altres entitats, amb el barri, etc.

COM ES POT SOL·LICITAR UNA MEDIACIÓ?

Per ser atesa per la persona mediadora, cal reservar dia i hora.

Les persones interessades poden adreçar-se a l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania o bé a la seu electrònica de l'Ajuntament al tràmit, "Sol·licitud de Mediació Comunitària" tràmit 05. Ciutadania:

badiadelvalles.sedelectronica.es

